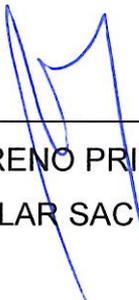

MEMORIA ANUAL

Doña ANA MORENO PRIETO, CON NIF 4163239 D, Titular del SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE de que el Corredor de Seguros Persona Jurídica VARELA & AYALA Y ASOCIADOS ,S.L. inscrito en el RAEMSCRAC de la Dirección General de Seguros con la clave J-0931 , en cumplimiento de lo establecido en el artículo 166 del Real Decreto Ley 3/2020 de 4 de febrero y a los efectos prevenidos en el artículo 17 de la Orden ECO 734/2004, presenta al órgano de administración de la Correduría de referencia el presente INFORME contraído temporalmente a la actividad desplegada en **la anualidad 2020**.

1.- QUEJAS Y RECLAMACIONES ATENDIDAS. No se ha presentado contra este Corredor de Seguros NINGUNA queja ni reclamación por lo que no se ha incoado procedimiento ni dictado resolución alguna. Consecuentemente no se inserta ningún resumen estadístico de su naturaleza, contenido y finalización.

2.- RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS: Con carácter general se ha promovido desde este Servicio a través de una Comunicación fluida con la Correduría y con perfecta aceptación por de su parte, el conocimiento completo y cumplimiento de la legalidad vigente en lo concerniente a transparencia y protección de clientela.

A los efectos oportunos y de la inclusión de su reseña en la MEMORIA ANUAL de la entidad, se expide en Madrid a 14 de enero 2021.



ANA MORENO PRIETO
TITULAR SAC